

**Samotracia,**  
quando a água é boa,  
o que é bom fica  
melhor ainda.





## **Importância da reservação de água: tenha sua caixa d'água sempre em dia**



Você sabia que a reservação de água — popularmente conhecida como caixa d'água — é um item essencial em qualquer residência ou edificação? É importante que todos os clientes da Samotracia possuam uma caixa d'água dimensionada corretamente, de acordo com o número de moradores e o consumo do imóvel. Ter esse reservatório garante autonomia e tranquilidade, especialmente em situações de manutenção na rede ou interrupções temporárias no fornecimento, evitando qualquer tipo de contratempo no dia a dia.

Lembramos que a responsabilidade pela reservação é do cliente, e contar com um sistema adequado é parte fundamental de uma boa estrutura hidráulica. A recomendação técnica é que a caixa d'água tenha capacidade para pelo menos 48 horas de consumo da residência. Assim, você e sua família mantêm o conforto e a rotina normalmente, mesmo em situações pontuais de instabilidade no abastecimento. Planeje, revise e mantenha sua reservação em dia — é uma atitude simples que faz toda a diferença.



## **Parâmetros de Análises:**

### **Turbidez (NTU)**

A turbidez é a medida da resistência da água à passagem de luz. É provocada pela presença de partículas em suspensão (flutuando/dispersas) na água, o que reduz sua transparência, podendo deixá-la com aspecto turvo. A turbidez é um parâmetro de aspecto estético de aceitação ou rejeição do produto. De acordo com a Portaria MS nº 888 de 04/05/2021 do Ministério da Saúde, o valor máximo permissível de turbidez na água distribuída é de 5,0 NTU.

### **Cor Aparente (uH)**

A cor indica a presença de substâncias dissolvidas na água, ou finamente dissolvidas (matéria orgânica, como exemplo, material vegetal, ferro, manganês). Assim como a turbidez, a cor é um parâmetro de aspecto estético, para aceitação ou rejeição do produto. Entretanto, a presença de cor na água não significa necessariamente água não potável. De acordo com a Portaria MS nº 888 de 04/05/2021 do Ministério da Saúde, o valor máximo permissível de cor na água distribuída é de 15,0 uH.

### **Cloro (mg/L)**

É a quantidade de cloro que permanece na água depois do processo de desinfecção, sendo dessa forma, uma garantia da desinfecção ao longo das redes de distribuição. O cloro é adicionado durante o tratamento com objetivo de eliminar bactérias e outros microrganismos que podem estar presentes na água. A água distribuída ao consumidor deve conter de acordo com a Portaria MS nº 888 de 04/05/2021 do Ministério da Saúde, uma concentração mínima de 0,2 mg/L (miligrama por litro de água) de cloro residual e concentração máxima de 5,0 mg/L.

### **Fluoreto (mg/L)**

A fluoretação é um processo de adição de pequenas quantidades de sais de flúor no tratamento da água para consumo humano, a fim de impedir a degradação dos dentes. De acordo com a Portaria MS nº 888 de 04/05/2021 do Ministério da Saúde, o valor máximo permitido de sais de flúor na água é de 1,5 mg/L.

### **pH (Potencial Hidrogeniônico)**

O pH é uma medida que estabelece a condição ácida ou básica (alcalina) da água. É um parâmetro de caráter operacional que deve ser acompanhado para aperfeiçoar os processos de tratamento e para preservar as tubulações do sistema de distribuição contra corrosões ou entupimentos. Não há risco sanitário associado diretamente à sua medida. De acordo com a Portaria MS nº 888 de 04/05/2021 do Ministério da Saúde, a faixa recomendada de pH na água distribuída é de 6,0 a 9,0.

### **Coliformes Totais**

Grupo de bactérias que indicam a contaminação da água por bactérias provenientes da natureza, as quais podem ser encontradas no solo e nos vegetais. Este parâmetro pode indicar contaminação microbiológica.

### **Escherichia Coli**

Grupo de bactérias que normalmente vivem no intestino dos animais de sangue quente e indicam contaminação de origem fecal (contaminação por fezes).



## RESULTADOS: QUALIDADE DA ÁGUA TRATADA E DISTRIBUÍDA

Janeiro/2025													
Parâmetros	Total de Análises Realizadas pela Samotracia			Total de Análises Exigidas Mensalmente Portaria MS nº 888 de 04/05/2021		Resultados Média Mensal			Valor Máximo Permitido (VMP)		Resultados Fora do Padrão		
	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO
Turbidez	21	17	45	4	10	2,40	1,55	0,94	5,0 NTU		0	0	0
Cor Aparente	21	17	45	4	10	1,57	3,82	1,04	15,0 uH		0	0	0
Cloro Residual Livre	21	16	44	4	10	1,07	0,85	0,95	0,2 a 5,0mg/L		0	0	0
pH	21	17	45	4	10	6,54	6,77	6,63	6,0 a 9,0		0	0	0
Fluoreto	21	17	46	4	10	0,66	0,55	0,71	1,5 mg/L		0	0	0
Coliformes Termotolerantes	4	4	35	4	10	Ausente	Ausente	Ausente	Ausência		0	0	0
Escherichia Coli	4	4	35	4	10	Ausente	Ausente	Ausente	Ausência		0	0	0
Bactérias Heterotróficas	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-

  

Fevereiro/2025													
Parâmetros	Total de Análises Realizadas pela Samotracia			Total de Análises Exigidas Mensalmente Portaria MS nº 888 de 04/05/2021		Média Mensal			Valor Máximo Permitido (VMP)		Resultados Fora do Padrão		
	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO
Turbidez	19	14	45	4	10	2,31	1,41	1,17	5,0 NTU		1	0	1
Cor Aparente	19	13	45	4	10	0,95	2,77	1,20	15,0 uH		0	0	0
Cloro Residual Livre	19	14	43	4	10	1,56	1,28	1,14	0,2 a 5,0mg/L		0	0	0
pH	19	14	45	4	10	6,44	6,87	6,84	6,0 a 9,0		0	0	0
Fluoreto	20	13	45	4	10	0,69	0,51	0,64	1,5 mg/L		0	0	0
Coliformes Termotolerantes	4	4	24	4	10	Ausente	Ausente	Ausente	Ausência		0	0	0
Escherichia Coli	4	4	24	4	10	Ausente	Ausente	Ausente	Ausência		0	0	0
Bactérias Heterotróficas	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-

  

Março/2025													
Parâmetros	Total de Análises Realizadas pela Samotracia			Total de Análises Exigidas Mensalmente Portaria MS nº 888 de 04/05/2021		Média Mensal			Valor Máximo Permitido (VMP)		Resultados Fora do Padrão		
	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO
Turbidez	18	19	42	4	10	1,18	1,32	1,19	5,0 NTU		0	0	1
Cor Aparente	20	19	44	4	10	3,07	3,16	1,88	15,0 uH		0	0	0
Cloro Residual Livre	20	19	46	4	10	1,57	1,32	1,28	0,2 a 5,0mg/L		0	0	0
pH	20	19	44	4	10	6,91	6,77	7,00	6,0 a 9,0		0	0	1
Fluoreto	15	14	36	4	10	0,43	0,52	0,46	1,5 mg/L		0	0	3
Coliformes Termotolerantes	5	4	35	4	10	Ausente	Ausente	Ausente	Ausência		0	0	0
Escherichia Coli	5	4	35	4	10	Ausente	Ausente	Ausente	Ausência		0	0	0
Bactérias Heterotróficas	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-







## RESULTADOS: QUALIDADE DA ÁGUA TRATADA E DISTRIBUÍDA

Outubro/2025													
Parâmetros	Total de Análises Realizadas pela Samotracia			Total de Análises Exigidas Mensalmente Portaria MS nº 888 de 04/05/2021		Média Mensal			Valor Máximo Permitido (VMP)		Resultados Fora do Padrão		
	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO
Turbidez	23	18	46	4	10	0,61	2,39	0,79	5,0 NTU		0	0	0
Cor Aparente	22	18	46	4	10	6,64	7,89	8,33	15,0 uH		0	0	2
Cloro Residual Livre	23	18	46	4	10	1,95	1,09	1,49	0,2 a 5,0mg/L		0	0	0
pH	23	18	46	4	10	6,61	6,62	6,58	6,0 a 9,0		0	0	0
Fluoreto	23	18	46	4	10	0,66	0,64	0,48	1,5 mg/L		0	0	1
Coliformes Termotolerantes	4	4	46	4	10	Ausente	Ausente	Ausente	Ausência		0	0	0
Escherichia Coli	4	4	46	4	10	Ausente	Ausente	Ausente	Ausência		0	0	0
Bactérias Heterotróficas	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-

  

Novembro/2025													
Parâmetros	Total de Análises Realizadas pela Samotracia			Total de Análises Exigidas Mensalmente Portaria MS nº 888 de 04/05/2021		Média Mensal			Valor Máximo Permitido (VMP)		Resultados Fora do Padrão		
	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO
Turbidez	19	19	46	4	10	1,17	2,34	1,04	5,0 NTU		0	0	0
Cor Aparente	19	19	46	4	10	5,88	5,74	5,66	15,0 uH		0	0	1
Cloro Residual Livre	19	19	46	4	10	1,86	1,01	1,36	0,2 a 5,0mg/L		0	0	0
pH	19	19	46	4	10	6,72	7,45	7,06	6,0 a 9,0		0	0	0
Fluoreto	19	19	46	4	10	0,46	0,61	0,55	1,5 mg/L		0	1	0
Coliformes Termotolerantes	4	4	43	4	10	Ausente	Ausente	Ausente	Ausência		0	0	0
Escherichia Coli	4	4	43	4	10	Ausente	Ausente	Ausente	Ausência		0	0	0
Bactérias Heterotróficas	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-

  

Dezembro/2025													
Parâmetros	Total de Análises Realizadas pela Samotracia			Total de Análises Exigidas Mensalmente Portaria MS nº 888 de 04/05/2021		Média Mensal			Valor Máximo Permitido (VMP)		Resultados Fora do Padrão		
	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO
Turbidez	19	15	46	4	10	1,25	2,01	0,89	5,0 NTU		0	0	1
Cor Aparente	19	15	46	4	10	5,35	6,25	4,04	15,0 uH		0	0	1
Cloro Residual Livre	19	15	46	4	10	1,94	1,00	1,55	0,2 a 5,0mg/L		0	0	0
pH	19	15	46	4	10	6,61	6,88	6,95	6,0 a 9,0		0	0	0
Fluoreto	19	15	46	4	10	0,61	0,66	0,60	1,5 mg/L		0	0	2
Coliformes Totais	4	4	46	4	10	Ausente	Ausente	Ausente	Ausência		0	0	0
Escherichia Coli	4	4	46	4	10	Ausente	Ausente	Ausente	Ausência		0	0	0
Bactérias Heterotróficas	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-

- **100% de esgoto tratado**
- **Preservação do meio ambiente**
- **Há 24 anos garantimos a Universalização** dos Serviços de Saneamento aos moradores do Alphaville Lagoa dos Ingleses e região.

[www.samotracia.com.br](http://www.samotracia.com.br)

  [samotraciabrasil](#)

Av. Gaivota, 180,  
Alphaville Lagoa dos Ingleses  
Nova Lima, MG



**SAMOTRACIA**  
SANEAMENTO