
Divulgação dos Índices de Qualidade da Água da Samotracia

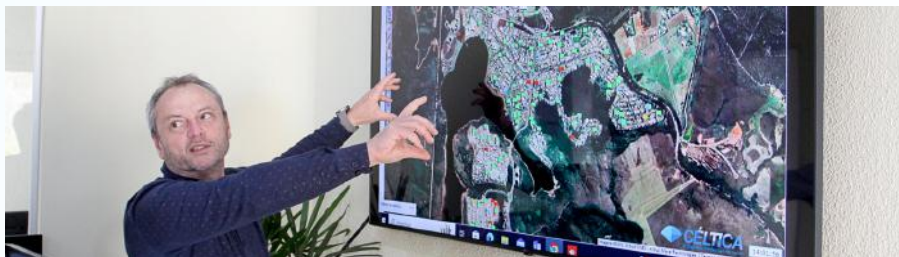
Essa cartilha é publicada anualmente e
disponibilizada também no site da concessionária
www.samotracia.com.br



Inovação e tecnologia de ponta marcam nova fase da Samotracia

Inovação e tecnologia andam juntas e estão em pauta em uma série de investimentos estratégicos na Samotracia, como a recente implantação do revolucionário Centro de Controle de Operações (CCO). Trata-se de um sistema de monitoramento de última geração, com o poder de redefinir os padrões de eficiência e qualidade do serviço de gestão e atendimento ao cliente. Muito mais do que uma sala com monitores, o CCO é um hub de informações vitais, onde as operações diárias e monitoramento são observadas em tempo real, permitindo que a empresa aja com ainda mais agilidade. No coração desta operação está o uso inovador de tecnologia de georreferenciamento, que, à medida que é atualizada eleva o controle operacional a um nível completamente novo.

Imagine a possibilidade de acessar, em tempo real, dados específicos sobre as redes de água e esgoto, tais como diâmetro, profundidade, tipo de material utilizado, entre uma infinidade de outras informações. Com apenas alguns cliques, os operadores da Samotracia podem localizar o ponto de intervenção necessária com todos os dados prévios, determinando o tamanho exato do problema e, assim, agindo com máxima eficácia.



Wagner Melillo, Gerente-Geral da Samotracia,
mostra o funcionamento do CCO



Parâmetros de Análises:

Turbidez (NTU)

A turbidez é a medida da resistência da água à passagem de luz. É provocada pela presença de partículas em suspensão (flutuando/dispersas) na água, o que reduz sua transparência, podendo deixá-la com aspecto turvo. A turbidez é um parâmetro de aspecto estético de aceitação ou rejeição do produto. De acordo com a Portaria MS nº 888 de 04/05/2021 do Ministério da Saúde, o valor máximo permissível de turbidez na água distribuída é de 5,0 NTU.

Cor Aparente (uH)

A cor indica a presença de substâncias dissolvidas na água, ou finamente dissolvidas (matéria orgânica, como exemplo, material vegetal, ferro, manganês). Assim como a turbidez, a cor é um parâmetro de aspecto estético, para aceitação ou rejeição do produto. Entretanto, a presença de cor na água não significa necessariamente água não potável. De acordo com a Portaria MS nº 888 de 04/05/2021 do Ministério da Saúde, o valor máximo permissível de cor na água distribuída é de 15,0 uH.

Cloro (mg/L)

É a quantidade de cloro que permanece na água depois do processo de desinfecção, sendo dessa forma, uma garantia da desinfecção ao longo das redes de distribuição. O cloro é adicionado durante o tratamento com objetivo de eliminar bactérias e outros microrganismos que podem estar presentes na água. A água distribuída ao consumidor deve conter de acordo com a Portaria MS nº 888 de 04/05/2021 do Ministério da Saúde, uma concentração mínima de 0,2 mg/L (miligrama por litro de água) de cloro residual e concentração máxima de 5,0 mg/L.

Fluoreto (mg/L)

A fluoretação é um processo de adição de pequenas quantidades de sais de flúor no tratamento da água para consumo humano, a fim de impedir a degradação dos dentes. De acordo com a Portaria MS nº 888 de 04/05/2021 do Ministério da Saúde, o valor máximo permitido de sais de flúor na água é de 1,5 mg/L.

pH (Potencial Hidrogeniônico)

O pH é uma medida que estabelece a condição ácida ou básica (alcalina) da água. É um parâmetro de caráter operacional que deve ser acompanhado para aperfeiçoar os processos de tratamento e para preservar as tubulações do sistema de distribuição contra corrosões ou entupimentos. Não há risco sanitário associado diretamente à sua medida. De acordo com a Portaria MS nº 888 de 04/05/2021 do Ministério da Saúde, a faixa recomendada de pH na água distribuída é de 6,0 a 9,0.

Coliformes Totais

Grupo de bactérias que indicam a contaminação da água por bactérias provenientes da natureza, as quais podem ser encontradas no solo e nos vegetais. Este parâmetro pode indicar contaminação microbiológica.

Escherichia Coli

Grupo de bactérias que normalmente vivem no intestino dos animais de sangue quente e indicam contaminação de origem fecal (contaminação por fezes).



Janeiro/2023														
Parâmetros	Total de Análises Realizadas pela Samotracta			Total de Análises Exigidas Mensalmente pela Portaria MS nº 888 de 04/09/2021			Resultados Média Mensal			Valor Máximo Permitted (VMP)		Resultados Fora do Padrão		
	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	
Turbidez	21	14	90	4	10	0,65	0,88	0,49	5,0 NTU	5,0 NTU	0	0	0	
CÓR APARENTE	21	14	90	4	10	0,19	0,57	0,03	15,0 uH	15,0 uH	0	0	0	
Cloro Residual Livre	19	14	90	4	10	1,05	0,90	1,24	0,2 a 2,0mg/L	0,2 a 2,0 mg/L	0	0	0	
pH	21	14	88	4	10	6,88	6,03	7,02	6,0 a 9,0	6,0 a 9,0	0	0	8	
Floreto	342	328	90	Nota 1	10	0,78	0,64	0,65	1,5 mg/L	1,5 mg/L	3	3	0	
Coliformes Termotolerantes	8	4	50	4	10	Ausente	Ausente	Ausente	Ausência	Ausência	0	0	0	
Escherichia Coli	8	4	50	4	10	Ausente	Ausente	Ausente	Ausência	Ausência	0	0	0	
Bactérias Heterotróficas	8	4	50	4	10	0	0	0	500 UFC/ml	500 UFC/ml	0	0	0	

Fevereiro/2023														
Parâmetros	Total de Análises Realizadas pela Samotracta			Total de Análises Exigidas Mensalmente pela Portaria MS nº 888 de 04/09/2021			Média Mensal			Valor Máximo Permitted (VMP)		Resultados Fora do Padrão		
	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	
Turbidez	18	17	90	4	10	0,54	0,98	0,59	5,0 NTU	5,0 NTU	2	0	1	
CÓR APARENTE	18	17	90	4	10	0,00	0,12	0,06	15,0 uH	15,0 uH	0	0	0	
Cloro Residual Livre	18	17	88	4	10	0,86	1,51	1,27	0,2 a 2,0mg/L	0,2 a 2,0 mg/L	0	0	6	
pH	18	17	90	4	10	6,67	7,58	7,18	6,0 a 9,0	6,0 a 9,0	0	0	0	
Floreto	296	319	90	Nota 1	10	0,61	0,59	0,73	1,5 mg/L	1,5 mg/L	3	0	0	
Coliformes Termotolerantes	5	4	34	4	10	Ausente	Ausente	Ausente	Ausência	Ausência	0	0	0	
Escherichia Coli	5	4	34	4	10	Ausente	Ausente	Ausente	Ausência	Ausência	0	0	0	
Bactérias Heterotróficas	5	4	34	4	10	0	0	0	500 UFC/ml	500 UFC/ml	0	0	0	

Março/2023														
Parâmetros	Total de Análises Realizadas pela Samotracta			Total de Análises Exigidas Mensalmente pela Portaria MS nº 888 de 04/09/2021			Média Mensal			Valor Máximo Permitted (VMP)		Resultados Fora do Padrão		
	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	
Turbidez	22	14	86	4	10	0,45	0,90	0,67	1,0 NTU	6,0 NTU	0	0	1	
CÓR APARENTE	22	15	86	4	10	0,27	0,53	0,20	15,0 uH	15,0 uH	0	0	0	
Cloro Residual Livre	22	15	85	4	10	0,70	0,99	1,50	0,2 a 2,0mg/L	0,2 a 2,0 mg/L	0	0	26	
pH	22	15	86	4	10	6,50	7,26	7,10	6,0 a 9,0	6,0 a 9,0	0	0	0	
Floreto	372	353	86	Nota 1	10	0,58	0,59	0,65	1,5 mg/L	1,5 mg/L	0	1	1	
Coliformes Termotolerantes	9	5	42	4	10	Ausente	Ausente	Ausente	Ausência	Ausência	0	0	0	
Escherichia Coli	9	5	42	4	10	Ausente	Ausente	Ausente	Ausência	Ausência	0	0	0	
Bactérias Heterotróficas	9	5	42	4	10	0	0	0	500 UFC/ml	500 UFC/ml	0	0	0	

Abril/2023														
Parâmetros	Total de Análises Realizadas			Total de Análises Exigidas Mensalmente pela Portaria MS nº 888 de 04/09/2021			Média Mensal			Valor Máximo Permitted (VMP)		Resultados Fora do Padrão		
	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	
Turbidez	17	18	78	4	10	0,56	0,87	0,72	5,0 NTU	5,0 NTU	0	0	4	
CÓR APARENTE	17	18	78	4	10	0,18	1,22	0,09	15,0 uH	15,0 uH	0	0	0	
Cloro Residual Livre	17	18	77	4	10	0,84	1,05	1,30	0,2 a 2,0mg/L	0,2 a 2,0 mg/L	0	0	0	
pH	17	18	78	4	10	6,92	7,85	7,53	6,0 a 9,0	6,0 a 9,0	1	1	1	
Floreto	348	349	78	Nota 1	10	0,56	0,61	0,75	1,5 mg/L	1,5 mg/L	1	0	1	
Coliformes Termotolerantes	7	6	42	4	10	Ausente	Ausente	Ausente	Ausência	Ausência	0	0	0	
Escherichia Coli	7	6	42	4	10	Ausente	Ausente	Ausente	Ausência	Ausência	0	0	0	
Bactérias Heterotróficas	7	6	42	4	10	0	0	0	500 UFC/ml	500 UFC/ml	0	0	0	

Maio/2023														
Parâmetros	Total de Análises Realizadas pela Samotracta			Total de Análises Exigidas Mensalmente pela Portaria MS nº 888 de 04/09/2021			Média Mensal			Valor Máximo Permitted (VMP)		Resultados Fora do Padrão		
	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	
Turbidez	22	22	93	4	10	0,38	0,80	1,16	5,0 NTU	5,0 NTU	0	0	1	
CÓR APARENTE	22	22	93	4	10	0,18	1,59	0,53	15,0 uH	15,0 uH	0	1	1	
Cloro Residual Livre	22	22	93	4	10	0,74	1,00	0,87	0,2 a 2,0mg/L	0,2 a 2,0 mg/L	0	0	1	
pH	22	22	93	4	10	6,81	6,38	7,59	6,0 a 9,0	6,0 a 9,0	0	0	0	
Floreto	334	337	93	Nota 1	10	0,61	0,60	0,75	1,5 mg/L	1,5 mg/L	1	0	1	
Coliformes Termotolerantes	6	5	53	4	10	Ausente	Ausente	Ausente	Ausência	Ausência	0	0	0	
Escherichia Coli	6	5	53	4	10	Ausente	Ausente	Ausente	Ausência	Ausência	0	0	0	
Bactérias Heterotróficas	6	5	53	4	10	0	0	0	500 UFC/ml	500 UFC/ml	0	0	0	

Junho/2023														
Parâmetros	Total de Análises Realizadas pela Samotracta			Total de Análises Exigidas Mensalmente pela Portaria MS nº 888 de 04/09/2021			Média Mensal			Valor Máximo Permitted (VMP)		Resultados Fora do Padrão		
	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	
Turbidez	20	14	78	4	10	0,62	0,92	0,80	5,0 NTU	5,0 NTU	0	0	0	
CÓR APARENTE	20	14	78	4	10	0,65	0,14	0,14	15,0 uH	15,0 uH	0	0	0	
Cloro Residual Livre	19	14	78	4	10	0,51	0,63	0,58	0,2 a 2,0mg/L	0,2 a 2,0 mg/L	0	0	0	
pH	20	14	78	4	10	6,62	6,76	7,21	6,0 a 9,0	6,0 a 9,0	0	0	0	
Floreto	357	353	78	Nota 1	10	0,54	0,62	0,52	1,5 mg/L	1,5 mg/L	1	0	0	
Coliformes Termotolerantes	8	4	44	4	10	Ausente	Ausente	Ausente	Ausência	Ausência	0	0	0	
Escherichia Coli	8	4	44	4	10	Ausente	Ausente	Ausente	Ausência	Ausência	0	0	0	
Bactérias Heterotróficas	8	4	44	4	10	0	0	0	500 UFC/ml	500 UFC/ml	0	0	0	

Legenda

Nota 1 = A Frequência de Análise de Floreto na saída do tratamento é a cada 2 horas.



Julho/2023													
Parâmetros	Total de Análises Realizadas pela Samotracia			Total de Análises Exigidas Mensalmente pela Portaria MS nº 886 de 04/05/2021		Média Mensal			Valor Máximo Permitted (VMP)		Resultados Fora do Padrão		
	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO
Turbidez	19	15	92	4	10	0,99	0,88	0,98	5,0 NTU	5,0 NTU	0	0	0
Cor Aparente	19	15	92	4	10	1,84	1,67	0,95	15,0 uH	15,0 uH	0	0	0
Cloro Residual Livre	19	14	92	4	10	0,73	0,43	0,71	0,2 a 5,0mg/L	0,2 a 2,0 mg/L	0	0	0
pH	19	15	92	4	10	7,17	6,40	7,54	6,0 a 9,0	6,0 a 9,0	0	0	0
Fluoreto	350	365	92	Nota 1	10	0,58	0,66	0,58	1,5 mg/L	1,5 mg/L	0	0	0
Coliformes Termotolerantes	4	5	43	4	10	Ausente	Ausente	Ausente	Ausência	Ausência	0	0	0
Escherichia Coli	4	5	43	4	10	Ausente	Ausente	Ausente	Ausência	Ausência	0	0	0
Bactérias Heterotróficas	4	5	43	4	10	0	0	0	500 UFC/ml	500 UFC/ml	0	0	0

Agosto/2023													
Parâmetros	Total de Análises Realizadas pela Samotracia			Total de Análises Exigidas Mensalmente pela Portaria MS nº 886 de 04/05/2021		Média Mensal			Valor Máximo Permitted (VMP)		Resultados Fora do Padrão		
	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO
Turbidez	21	19	108	4	10	0,78	0,83	0,82	5,0 NTU	5,0 NTU	0	0	0
Cor Aparente	21	19	110	4	10	0,43	0,64	0,64	15,0 uH	15,0 uH	0	0	0
Cloro Residual Livre	21	19	112	4	10	0,91	1,08	0,94	0,2 a 5,0mg/L	0,2 a 2,0 mg/L	0	0	0
pH	21	19	112	4	10	6,51	6,41	7,31	6,0 a 9,0	6,0 a 9,0	0	0	0
Fluoreto	359	370	112	Nota 1	10	0,59	0,66	0,75	1,5 mg/L	1,5 mg/L	0	0	0
Coliformes Termotolerantes	5	4	44	4	10	Ausente	Ausente	Ausente	Ausência	Ausência	0	0	0
Escherichia Coli	5	4	44	4	10	Ausente	Ausente	Ausente	Ausência	Ausência	0	0	0
Bactérias Heterotróficas	5	4	44	4	10	0	0	0	500 UFC/ml	500 UFC/ml	0	0	0

Setembro/2023													
Parâmetros	Total de Análises Realizadas pela Samotracia			Total de Análises Exigidas Mensalmente pela Portaria MS nº 886 de 04/05/2021		Média Mensal			Valor Máximo Permitted (VMP)		Resultados Fora do Padrão		
	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO
Turbidez	20	14	91	4	10	0,94	1,67	1,04	5,0 NTU	5,0 NTU	0	0	0
Cor Aparente	20	14	91	4	10	0,90	1,64	1,27	15,0 uH	15,0 uH	0	0	0
Cloro Residual Livre	20	14	91	4	10	0,89	0,97	0,80	0,2 a 5,0mg/L	0,2 a 2,0 mg/L	0	0	0
pH	20	14	91	4	10	6,89	6,93	7,23	6,0 a 9,0	6,0 a 9,0	0	0	0
Fluoreto	333	338	91	Nota 1	10	0,56	0,57	0,74	1,5 mg/L	1,5 mg/L	0	0	1
Coliformes Termotolerantes	4	3	45	4	10	Ausente	Ausente	Ausente	Ausência	Ausência	0	0	0
Escherichia Coli	4	3	45	4	10	Ausente	Ausente	Ausente	Ausência	Ausência	0	0	0
Bactérias Heterotróficas	4	3	45	4	10	0	0	0	500 UFC/ml	500 UFC/ml	0	0	0

Outubro/2023													
Parâmetros	Total de Análises Realizadas pela Samotracia			Total de Análises Exigidas Mensalmente pela Portaria MS nº 886 de 04/05/2021		Média Mensal			Valor Máximo Permitted (VMP)		Resultados Fora do Padrão		
	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO
Turbidez	21	-	111	4	10	0,70	-	1,13	5,0 NTU	5,0 NTU	0	-	0
Cor Aparente	19	-	88	4	10	1,42	-	2,90	15,0 uH	15,0 uH	0	-	0
Cloro Residual Livre	19	-	108	4	10	1,17	-	0,80	0,2 a 5,0mg/L	0,2 a 2,0 mg/L	0	-	0
pH	20	-	111	4	10	6,87	-	6,84	6,0 a 9,0	6,0 a 9,0	0	-	0
Fluoreto	324	-	111	Nota 1	10	0,54	-	0,51	1,5 mg/L	1,5 mg/L	0	-	0
Coliformes Termotolerantes	5	-	53	4	10	Ausente	-	Ausente	Ausência	Ausência	0	-	0
Escherichia Coli	5	-	53	4	10	Ausente	-	Ausente	Ausência	Ausência	0	-	0
Bactérias Heterotróficas	5	-	53	4	10	0	-	0	500 UFC/ml	500 UFC/ml	0	-	0

Novembro/2023													
Parâmetros	Total de Análises Realizadas pela Samotracia			Total de Análises Exigidas Mensalmente pela Portaria MS nº 886 de 04/05/2021		Média Mensal			Valor Máximo Permitted (VMP)		Resultados Fora do Padrão		
	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO
Turbidez	20	-	84	4	10	0,53	-	1,65	5,0 NTU	5,0 NTU	0	-	0
Cor Aparente	15	-	84	4	10	2,93	-	3,16	15,0 uH	15,0 uH	0	-	0
Cloro Residual Livre	15	-	84	4	10	1,07	-	0,87	0,2 a 5,0mg/L	0,2 a 2,0 mg/L	0	-	0
pH	19	-	84	4	10	6,85	-	7,35	6,0 a 9,0	6,0 a 9,0	0	-	0
Fluoreto	20	-	84	4	10	0,60	-	0,61	1,5 mg/L	1,5 mg/L	1	-	1
Coliformes Termotolerantes	4	-	43	4	10	Ausente	-	Ausente	Ausência	Ausência	0	-	0
Escherichia Coli	4	-	43	4	10	Ausente	-	Ausente	Ausência	Ausência	0	-	0
Bactérias Heterotróficas	4	-	43	4	10	0	-	0	500 UFC/ml	500 UFC/ml	0	-	0

Dezembro/2023													
Parâmetros	Total de Análises Realizadas pela Samotracia			Total de Análises Exigidas Mensalmente pela Portaria MS nº 886 de 04/05/2021		Média Mensal			Valor Máximo Permitted (VMP)		Resultados Fora do Padrão		
	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO
Turbidez	18	-	91	4	10	0,86	-	2,27	5,0 NTU	5,0 NTU	0	-	0
Cor Aparente	18	-	91	4	10	1,39	-	2,84	15,0 uH	15,0 uH	0	-	0
Cloro Residual Livre	18	-	91	4	10	1,31	-	1,38	0,2 a 5,0mg/L	0,2 a 2,0 mg/L	0	-	1
pH	18	-	91	4	10	6,53	-	6,92	6,0 a 9,0	6,0 a 9,0	0	-	0
Fluoreto	18	-	91	4	10	0,86	-	0,52	1,5 mg/L	1,5 mg/L	0	-	0
Coliformes Totais	4	-	43	4	10	Ausente	-	Ausente	Ausência	Ausência	0	-	0
Escherichia Coli	4	-	43	4	10	Ausente	-	Ausente	Ausência	Ausência	0	-	0
Bactérias Heterotróficas	4	-	43	4	10	0	-	0	500 UFC/ml	500 UFC/ml	0	-	0

- **100% de esgoto tratado**
- **Preservação do meio ambiente**
- **Há 21 anos garantimos a Universalização** dos Serviços de Saneamento aos moradores do Alphaville Lagoa dos Ingleses e região.



SAMOTRACIA
SANEAMENTO

www.samotracia.com.br

  [samotraciabrazil](https://www.instagram.com/samotraciabrazil)

Av. Gaivota, 180,
Alphaville Lagoa dos Ingleses
Nova Lima, MG