
Divulgação dos Índices de Qualidade da Água da Concessionária

Água de qualidade: É para todos e por todos!



Essa cartilha é publicada anualmente e disponibilizada também no site da concessionária



Apresentação

Todas as informações sobre a qualidade da água são disponibilizadas nas contas de consumo, na Estação de Tratamento de Água (ETA), na Vigilância Sanitária de Nova Lima e no site: www.samotracia.com.br. Com essa ampla divulgação, a Samotracia garante ao consumidor o direito à informação clara e precisa, atendendo ao artigo 6º, inciso III, e ao artigo 31 do Código de Defesa do Consumidor (CDC).

Apesar dessa ampla divulgação já ser prática recorrente da Samotracia, a empresa vem também apresentar os resultados das análises do ano de 2022 através dessa cartilha. Os parâmetros utilizados foram estabelecidos por meio da Portaria de Consolidação Nº 5 de 28/09/2017 (Origem: PRT MS/GM 2914/2011 Água para Consumo Humano/Padrão de Potabilidade), Portaria GM/MS Nº 888 de 04 de maio de 2021.

Gerente Geral: Wagner José Silva Melillo.

Engenheiro Químico: Flávio Duarte Pinto.

CREA-MG: 84.795/D.





Janeiro / 2022

Parâmetros	Total de Análises Realizadas pela Samotracia			Total de Análises Exigidas Mensalmente pela Portaria MS n° 888 de 04/05/2021		Resultados Média Mensal			Valor Máximo Permitido (VMP)		Resultados Fora do Padrão		
	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO
Turbidez	15	6	79	4	10	0,49	0,59	0,49	1,0 NTU	5,0 NTU	0	0	0
Cor Aparente	15	6	80	4	10	1,73	1,83	0,65	15,0 uH	15,0 uH	0	0	0
Cloro Residual Livre	15	6	80	4	10	0,52	0,27	0,66	0,2 a 5,0 mg/L	0,2 a 2,0 mg/L	0	0	0
pH	15	6	66	4	10	6,48	6,60	6,97	6,0 a 9,0		0	0	0
Fluoreto	15	6	77	Nota ¹	Nota ²	0,85	0,88	0,97	1,5 mg/L		0	0	0
Coliformes Totais	6	4	27	4	10	Ausente	Ausente	Ausente	Ausência	Ausência	0	0	0
Escherichia Coli	6	4	27	4	10	Ausente	Ausente	Ausente	Ausência	Ausência	0	0	0
Bactérias Heterotróficas	6	4	27	4	10	0	0	0	500 UFC/ml	500 UFC/ml	0	0	0

Fevereiro / 2022

Parâmetros	Total de Análises Realizadas pela Samotracia			Total de Análises Exigidas Mensalmente pela Portaria MS n° 888 de 04/05/2021		Resultados Média Mensal			Valor Máximo Permitido (VMP)		Resultados Fora do Padrão		
	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO
Turbidez	20	8	76	4	10	0,34	0,47	0,31	1,0 NTU	5,0 NTU	0	0	0
Cor Aparente	20	8	75	4	10	0,75	0,25	0,89	15,0 uH	15,0 uH	0	0	0
Cloro Residual Livre	20	8	76	4	10	0,45	1,16	0,45	0,2 a 5,0 mg/L	0,2 a 2,0 mg/L	0	0	0
pH	19	8	76	4	10	6,38	6,88	6,82	6,0 a 9,0		0	0	0
Fluoreto	20	8	76	Nota ¹	Nota ²	0,71	0,59	0,67	1,5 mg/L		0	0	0
Coliformes Totais	7	4	28	4	10	Ausente	Ausente	Ausente	Ausência	Ausência	0	0	0
Escherichia Coli	7	4	28	4	10	Ausente	Ausente	Ausente	Ausência	Ausência	0	0	0
Bactérias Heterotróficas	7	4	28	4	10	0	0	0	500 UFC/ml	500 UFC/ml	0	0	0

Março / 2022

Parâmetros	Total de Análises Realizadas pela Samotracia			Total de Análises Exigidas Mensalmente pela Portaria MS n° 888 de 04/05/2021		Resultados Média Mensal			Valor Máximo Permitido (VMP)		Resultados Fora do Padrão		
	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO
Turbidez	23	22	99	4	10	0,40	0,66	0,40	1,0 NTU	5,0 NTU	0	0	0
Cor Aparente	23	22	98	4	10	2,04	2,59	1,07	15,0 uH	15,0 uH	0	0	0
Cloro Residual Livre	23	18	87	4	10	0,66	0,49	0,74	0,2 a 5,0 mg/L	0,2 a 2,0 mg/L	0	0	0
pH	23	22	99	4	10	6,42	7,60	7,11	6,0 a 9,0		0	0	0
Fluoreto	235	251	95	Nota ¹	Nota ²	0,53	0,67	0,74	1,5 mg/L		0	0	2
Coliformes Totais	9	4	52	4	10	Ausente	Ausente	Ausente	Ausência	Ausência	0	0	0
Escherichia Coli	9	4	52	4	10	Ausente	Ausente	Ausente	Ausência	Ausência	0	0	0
Bactérias Heterotróficas	9	4	52	4	10	0	0	0	500 UFC/ml	500 UFC/ml	0	0	0

Nota¹ = A Frequência de Análise de Fluoreto na saída do tratamento é a cada 2 horas.

Nota² = Dispensada a análise de Fluoreto na rede de distribuição. Anexo 13, portaria MS n° 888/21.



Abril / 2022

Parâmetros	Total de Análises Realizadas pela Samotracia			Total de Análises Exigidas Mensalmente pela Portaria MS n° 888 de 04/05/2021		Resultados Média Mensal			Valor Máximo Permitido (VMP)		Resultados Fora do Padrão		
	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO
Turbidez	19	16	79	4	10	0,44	0,61	0,34	1,0 NTU	5,0 NTU	0	0	0
Cor Aparente	19	16	79	4	10	0,84	1,31	0,44	15,0 uH	15,0 uH	0	0	0
Cloro Residual Livre	19	16	77	4	10	0,70	0,45	1,04	0,2 a 5,0 mg/L	0,2 a 2,0 mg/L	0	0	3
pH	19	16	79	4	10	6,42	7,66	6,93	6,0 a 9,0		0	0	0
Fluoreto	256	273	73	Nota ¹	Nota ²	0,51	0,58	0,78	1,5 mg/L		0	0	0
Coliformes Totais	7	4	43	4	10	Ausente	Ausente	Ausente	Ausência	Ausência	0	0	0
Escherichia Coli	7	4	43	4	10	Ausente	Ausente	Ausente	Ausência	Ausência	0	0	0
Bactérias Heterotróficas	7	4	43	4	10	0	0	0	500 UFC/ml	500 UFC/ml	0	0	0

Maio / 2022

Parâmetros	Total de Análises Realizadas pela Samotracia			Total de Análises Exigidas Mensalmente pela Portaria MS n° 888 de 04/05/2021		Resultados Média Mensal			Valor Máximo Permitido (VMP)		Resultados Fora do Padrão		
	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO
Turbidez	21	16	99	4	10	0,36	0,61	0,35	1,0 NTU	5,0 NTU	0	0	0
Cor Aparente	21	16	99	4	10	0,95	1,31	0,71	15,0 uH	15,0 uH	0	0	0
Cloro Residual Livre	21	16	95	4	10	0,85	0,45	0,84	0,2 a 5,0 mg/L	0,2 a 2,0 mg/L	0	0	0
pH	21	16	99	4	10	6,22	7,66	6,80	6,0 a 9,0		0	0	0
Fluoreto	271	199	99	Nota ¹	Nota ²	0,52	0,52	0,68	1,5 mg/L		0	0	0
Coliformes Totais	8	4	52	4	10	Ausente	Ausente	Ausente	Ausência	Ausência	0	0	0
Escherichia Coli	8	4	52	4	10	Ausente	Ausente	Ausente	Ausência	Ausência	0	0	0
Bactérias Heterotróficas	8	4	52	4	10	0	0	0	500 UFC/ml	500 UFC/ml	0	0	0

Junho / 2022

Parâmetros	Total de Análises Realizadas pela Samotracia			Total de Análises Exigidas Mensalmente pela Portaria MS n° 888 de 04/05/2021		Resultados Média Mensal			Valor Máximo Permitido (VMP)		Resultados Fora do Padrão		
	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO
Turbidez	16	10	58	4	10	0,48	0,60	0,33	1,0 NTU	5,0 NTU	0	0	0
Cor Aparente	16	10	58	4	10	0,25	1,50	0,14	15,0 uH	15,0 uH	0	0	0
Cloro Residual Livre	15	10	57	4	10	0,46	1,05	0,67	0,2 a 5,0 mg/L	0,2 a 2,0 mg/L	0	0	0
pH	16	10	58	4	10	6,40	7,41	6,75	6,0 a 9,0		0	0	0
Fluoreto	217	180	58	Nota ¹	Nota ²	0,52	0,64	0,61	1,5 mg/L		0	0	1
Coliformes Totais	8	5	32	4	10	Ausente	Ausente	Ausente	Ausência	Ausência	0	0	0
Escherichia Coli	8	5	32	4	10	Ausente	Ausente	Ausente	Ausência	Ausência	0	0	0
Bactérias Heterotróficas	8	5	32	4	10	0	0	0	500 UFC/ml	500 UFC/ml	0	0	0



Julho / 2022

Parâmetros	Total de Análises Realizadas pela Samotracia			Total de Análises Exigidas Mensalmente pela Portaria MS nº 888 de 04/05/2021		Resultados Média Mensal			Valor Máximo Permitido (VMP)		Resultados Fora do Padrão		
	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO
Turbidez	20	9	79	4	10	0,46	0,41	0,36	1,0 NTU	5,0 NTU	0	0	0
Cor Aparente	20	10	79	4	10	0,30	0,20	0,18	15,0 uH	15,0 uH	0	0	0
Cloro Residual Livre	18	9	79	4	10	0,88	1,26	0,84	0,2 a 5,0 mg/L	0,2 a 2,0 mg/L	0	0	0
pH	20	10	79	4	10	6,23	7,07	6,66	6,0 a 9,0		0	0	0
Fluoreto	289	233	79	Nota ¹	Nota ²	0,63	0,88	0,56	1,5 mg/L		0	0	0
Coliformes Totais	8	4	34	4	10	Ausente	Ausente	Ausente	Ausência	Ausência	0	0	0
Escherichia Coli	8	4	34	4	10	Ausente	Ausente	Ausente	Ausência	Ausência	0	0	0
Bactérias Heterotróficas	8	4	34	4	10	0	0	0	500 UFC/ml	500 UFC/ml	0	0	0

Agosto / 2022

Parâmetros	Total de Análises Realizadas pela Samotracia			Total de Análises Exigidas Mensalmente pela Portaria MS nº 888 de 04/05/2021		Resultados Média Mensal			Valor Máximo Permitido (VMP)		Resultados Fora do Padrão		
	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO
Turbidez	20	10	102	4	10	0,52	0,56	0,45	1,0 NTU	5,0 NTU	0	0	0
Cor Aparente	20	10	102	4	10	0,05	0,00	0,05	15,0 uH	15,0 uH	0	0	0
Cloro Residual Livre	19	10	102	4	10	0,62	0,93	0,45	0,2 a 5,0 mg/L	0,2 a 2,0 mg/L	0	0	0
pH	20	10	102	4	10	6,52	7,85	6,86	6,0 a 9,0		0	0	0
Fluoreto	344	312	102	Nota ¹	Nota ²	0,55	0,83	0,43	1,5 mg/L		0	0	0
Coliformes Totais	9	5	46	4	10	Ausente	Ausente	Ausente	Ausência	Ausência	0	0	0
Escherichia Coli	9	5	46	4	10	Ausente	Ausente	Ausente	Ausência	Ausência	0	0	0
Bactérias Heterotróficas	9	5	46	4	10	0	0	0	500 UFC/ml	500 UFC/ml	0	0	0

Setembro / 2022

Parâmetros	Total de Análises Realizadas pela Samotracia			Total de Análises Exigidas Mensalmente pela Portaria MS nº 888 de 04/05/2021		Resultados Média Mensal			Valor Máximo Permitido (VMP)		Resultados Fora do Padrão		
	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO
Turbidez	20	11	83	4	10	0,31	0,84	0,45	1,0 NTU	5,0 NTU	0	0	0
Cor Aparente	20	11	83	4	10	0,90	0,09	0,17	15,0 uH	15,0 uH	0	0	0
Cloro Residual Livre	20	11	82	4	10	0,89	1,34	0,82	0,2 a 5,0 mg/L	0,2 a 2,0 mg/L	0	0	0
pH	19	11	83	4	10	6,49	8,35	7,08	6,0 a 9,0		0	0	0
Fluoreto	331	282	83	Nota ¹	Nota ²	0,53	0,69	0,50	1,5 mg/L		0	0	0
Coliformes Totais	8	5	36	4	10	Ausente	Ausente	Ausente	Ausência	Ausência	0	0	0
Escherichia Coli	8	5	36	4	10	Ausente	Ausente	Ausente	Ausência	Ausência	0	0	0
Bactérias Heterotróficas	8	5	36	4	10	0	0	0	500 UFC/ml	500 UFC/ml	0	0	0



Outubro / 2022

Parâmetros	Total de Análises Realizadas pela Samotracia			Total de Análises Exigidas Mensalmente pela Portaria MS n° 888 de 04/05/2021		Resultados Média Mensal			Valor Máximo Permitido (VMP)		Resultados Fora do Padrão		
	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO
Turbidez	20	10	82	4	10	0,54	0,87	0,48	1,0 NTU	5,0 NTU	0	0	0
Cor Aparente	20	10	82	4	10	0,42	0,33	0,10	15,0 uH	15,0 uH	0	0	0
Cloro Residual Livre	20	10	82	4	10	0,62	1,66	0,81	0,2 a 5,0 mg/L	0,2 a 2,0 mg/L	0	0	0
pH	20	10	82	4	10	6,74	8,73	7,04	6,0 a 9,0		0	0	0
Fluoreto	362	340	82	Nota ¹	Nota ²	0,59	0,80	0,86	1,5 mg/L		0	0	0
Coliformes Totais	8	4	36	4	10	Ausente	Ausente	Ausente	Ausência	Ausência	0	0	0
Escherichia Coli	7	4	36	4	10	Ausente	Ausente	Ausente	Ausência	Ausência	0	0	0
Bactérias Heterotróficas	7	4	36	4	10	0	0	0	500 UFC/ml	500 UFC/ml	0	0	0

Novembro / 2022

Parâmetros	Total de Análises Realizadas pela Samotracia			Total de Análises Exigidas Mensalmente pela Portaria MS n° 888 de 04/05/2021		Resultados Média Mensal			Valor Máximo Permitido (VMP)		Resultados Fora do Padrão		
	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO
Turbidez	17	9	102	4	10	0,48	0,86	0,74	1,0 NTU	5,0 NTU	0	0	0
Cor Aparente	17	9	103	4	10	1,06	0,67	0,42	15,0 uH	15,0 uH	0	0	0
Cloro Residual Livre	16	9	103	4	10	0,50	1,67	1,02	0,2 a 5,0 mg/L	0,2 a 2,0 mg/L	0	0	0
pH	17	9	103	4	10	6,68	8,28	7,23	6,0 a 9,0		0	0	0
Fluoreto	331	318	103	Nota ¹	Nota ²	0,57	0,88	0,84	1,5 mg/L		0	0	0
Coliformes Totais	7	5	47	4	10	Ausente	Ausente	Ausente	Ausência	Ausência	0	0	0
Escherichia Coli	7	5	47	4	10	Ausente	Ausente	Ausente	Ausência	Ausência	0	0	0
Bactérias Heterotróficas	7	5	47	4	10	0	0	0	500 UFC/ml	500 UFC/ml	0	0	0

Dezembro / 2022

Parâmetros	Total de Análises Realizadas pela Samotracia			Total de Análises Exigidas Mensalmente pela Portaria MS n° 888 de 04/05/2021		Resultados Média Mensal			Valor Máximo Permitido (VMP)		Resultados Fora do Padrão		
	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	ETA I	ETA II	REDE DE DISTRIBUIÇÃO
Turbidez	21	11	82	4	10	0,38	0,81	0,88	1,0 NTU	5,0 NTU	0	0	0
Cor Aparente	21	11	82	4	10	0,33	0,27	0,23	15,0 uH	15,0 uH	0	0	0
Cloro Residual Livre	21	11	82	4	10	0,82	1,20	1,10	0,2 a 5,0 mg/L	0,2 a 2,0 mg/L	0	0	1
pH	21	11	81	4	10	6,55	8,47	7,22	6,0 a 9,0		0	0	0
Fluoreto	319	312	80	Nota ¹	Nota ²	0,69	0,57	0,64	1,5 mg/L		0	0	0
Coliformes Totais	7	4	41	4	10	Ausente	Ausente	Ausente	Ausência	Ausência	0	0	0
Escherichia Coli	7	4	41	4	10	Ausente	Ausente	Ausente	Ausência	Ausência	0	0	0
Bactérias Heterotróficas	7	4	41	4	10	0	0	0	500 UFC/ml	500 UFC/ml	0	0	0



Parâmetros de Análises:

Turbidez (NTU)

A turbidez é a medida da resistência da água à passagem de luz. É provocada pela presença de partículas em suspensão (flutuando/dispersas) na água, o que reduz sua transparência, podendo deixá-la com aspecto turvo. A turbidez é um parâmetro de aspecto estético de aceitação ou rejeição do produto. De acordo com a Portaria MS nº 888 de 04/05/2021 do Ministério da Saúde, o valor máximo permissível de turbidez na água distribuída é de 5,0 NTU.

Cor Aparente (uH)

A cor indica a presença de substâncias dissolvidas na água, ou finamente dissolvidas (matéria orgânica, como exemplo, material vegetal, ferro, manganês). Assim como a turbidez, a cor é um parâmetro de aspecto estético, para aceitação ou rejeição do produto. Entretanto, a presença de cor na água não significa necessariamente água não potável. De acordo com a Portaria MS nº 888 de 04/05/2021 do Ministério da Saúde, o valor máximo permissível de cor na água distribuída é de 15,0 uh.

Cloro (mg/L)

É a quantidade de cloro que permanece na água depois do processo de desinfecção, sendo dessa forma, uma garantia da desinfecção ao longo das redes de distribuição. O cloro é adicionado durante o tratamento com objetivo de eliminar bactérias e outros microrganismos que podem estar presentes na água. A água distribuída ao consumidor deve conter de acordo com a Portaria MS nº 888 de 04/05/2021 do Ministério da Saúde, uma concentração mínima de 0,2 mg/L (miligrama por litro de água) de cloro residual e concentração máxima de 5,0 mg/L.

Fluoreto (mg/L)

A fluoretação é um processo de adição de pequenas quantidades de sais de flúor no tratamento da água para consumo humano, a fim de impedir a degradação dos dentes. De acordo com a Portaria MS nº 888 de 04/05/2021 do Ministério da Saúde, o valor máximo permitido de sais de flúor na água é de 1,5 mg/L.

pH (Potencial Hidrogeniônico)

O pH é uma medida que estabelece a condição ácida ou básica (alcalina) da água. É um parâmetro de caráter operacional que deve ser acompanhado para aperfeiçoar os processos de tratamento e para preservar as tubulações do sistema de distribuição contra corrosões ou entupimentos. Não há risco sanitário associado diretamente à sua medida. De acordo com a Portaria MS nº 888 de 04/05/2021 do Ministério da Saúde, a faixa recomendada de pH na água distribuída é de 6,0 a 9,5.

Coliformes Totais

Grupo de bactérias que indicam a contaminação da água por bactérias provenientes da natureza, as quais podem ser encontradas no solo e nos vegetais. Este parâmetro pode indicar contaminação microbiológica.

Escherichia Coli

Grupo de bactérias que normalmente vivem no intestino dos animais de sangue quente e indicam contaminação de origem fecal (contaminação por fezes).



- **100% de esgoto tratado**
- **Preservação do meio ambiente**
- **Há 20 anos garantimos a Universalização** dos Serviços de Saneamento aos moradores do Alphaville Lagoa dos Ingleses e região.



SAMOTRACIA
SANEAMENTO

www.samotraccia.com.br

  [samotraciabrasil](#)

Av. Gaivota, 180,
Alphaville Lagoa dos Ingleses
Nova Lima, MG